



Kompetencje międzykulturowe

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki o zdrowiu
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	I stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Zdrowia Publicznego ul. J. Nielubowicza 5, budynek F, 02-097 Warszawa. tel.: (22) 599-21-80; Tel/fax: (22) 599-21-81; e-mail: zzp@wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. o zdr. Mariusz Gujski
Koordinator przedmiotu <i>(tytuł, imię, nazwisko, kontakt)</i>	dr hab. n. społ. Magdalena Woynarowska e-mail: magdalena.woynarowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa)</i>	dr hab. n. społ. Magdalena Woynarowska e-mail: magdalena.woynarowska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr hab. n. społ. Magdalena Woynarowska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok trzeci, semestr drugi (letni)...	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		14	0,56
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		36	1,44

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zrozumienie przez studentów istoty i znaczenia kompetencji międzykulturowych w kontekście osobistym oraz zawodowym (w tym w kontekście opieki nad pacjentami z różnych kręgów kulturowych)
C2	Pomoc studentom w rozwijaniu tych kompetencji w celu skutecznego porozumiewania się i współpracy z osobami reprezentującymi różne kultury

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1 EK_ZP1_W16	podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1 EK_ZP1_U01	stosować poznane metody i techniki do rozwiązywania problemów związanych z porozumiewaniem się
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1 EK_ZP1_K10	wykazywania tolerancji i otwartości wobec odmiennych poglądów i postaw ukształtowanych przez różne czynniki społeczno-kulturowe
K2 EK_ZP1_K04	przejawiania szacunku wobec pacjenta/klienta i rozumienia jego trudności

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
S1 – Seminarium	Wprowadzenie do zajęć: potrzeba zajęć dotyczących kompetencji międzykulturowych z punktu widzenia studentów. Doświadczenia międzykulturowe i różnorodność studentów	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04
S2 – Seminarium	Kultura, jej definicje i modele. Pojęcie wielo- i międzykulturowości	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04
S3 – Seminarium	Wybrane wymiary kultur (np. podejście do czasu i punktualności; okazywanie emocji i dystans fizyczny; wyrażanie wprost swych opinii; oczekiwania grupy w stosunku do jednostki; podejście do zasad, reguł, umów, prawa; hierarchia)	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04
S4 – Seminarium	Kompetencje międzykulturowe i różnorodność: definicja, składowe, znaczenie	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04
S5 – Seminarium	Zasady komunikowania w grupie wielokulturowej (w tym kompetencje interpersonalne mające znaczenie w relacjach międzykulturowych: empatia, dystansowanie się i decentracja, tolerancja niejednoznaczności, samoświadomość i uzewnętrznianie tożsamości, otwartość emocjonalna, wieloperspektywiczność., kompetencje językowe)	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04
S6 – Seminarium	Stereotypy, uprzedzenia. Ich źródła, skutki i sposoby zmiany	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04
S7 – Seminarium	“Przespaceruj się w moich butach”: studia przypadków	EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Olszewska A., Zawadzka A. (2009): *Przespaceruj się w moich butach. O spotkaniach międzykulturowych*. Instytut Spraw Publicznych, Warszawa. Dostępne na: <https://www.isp.org.pl/pl/publikacje/przespaceruj-sie-w-moich-butach-o-spotkaniach-miedzykulturowych>
2. Głodowska K., Baum E., Staszewski R., Murawska E. (2019): *Kulturowe uwarunkowania opieki nad pacjentem*. Poznań, Wyd. Nauk. Uniwersytetu Medycznego im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu, Wyd. Miejskie Posnania.

Uzupelniająca

1. Brotto F., Huber J., Karwacka-Vögele K., Neuner G., Ruffino R., Teutsch R. (2014): *Kompetencje międzykulturowe dla wszystkich. Przygotowanie do życia w różnorodnym świecie*, Warszawa, Rada Europy, Ośrodek Rozwoju Edukacji.
2. Pabian A., Pabian B. (2019): *Wielokulturowość w szkolnictwie wyższym. Zarządzanie i komunikacja z cudzoziemcami z perspektywy różnic kulturowych*, Warszawa, Wyd. Nauk. PWN.
3. Magała S.J. (2011): *Kompetencje międzykulturowe*, Warszawa, Wolters Kluwer.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
W1, U1, K1–K2: EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04	Ocenianie formujące w sytuacjach ćwiczeniowych podczas zajęć Kolokwium zaliczeniowe pisemne w postaci pytań otwartych punktowanych lub testu	60% punktów

8. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

1. Zajęcia są prowadzone metodami aktywizującymi.
2. Studenci otrzymują materiały dydaktyczne wysyłane na adres Roku
3. Sposób przeliczenia punktów z zaliczenia końcowego na ocenę:
2,0 (ndst): poniżej 60% pkt
3,0 (dost.): 60-68%
3,5 (ddb): 69-74%
4,0 (db): 75-83%
4,5 (pdb): 84-89%
5,0 (bdb): 90-100%
4. W ramach samodzielnej pracy studenta przewiduje się poproszenie studentów o:
 - Przygotowanie się do zajęć poprzez zapoznanie się z wybranymi fragmentami piśmiennictwa i przygotowanie krótkiej wypowiedzi na ich temat, zaprezentowanie swojej wypowiedzi w czasie zajęć za pomocą różnych technik aktywizujących (rundka z indywidualną wypowiedzią, praca w parach, lub małych zespołach, dyskusja grupowa, quiz wprowadzający - informacja zwrotna).
 - Przygotowanie się do zaliczenia końcowego.