



Komunikacja i edukacja zdrowotna

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki o zdrowiu
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	II stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Zdrowia Publicznego ul. J. Nielubowicza 5, budynek F, 02-097 Warszawa. tel.: (22) 599-21-80; Tel/fax: (22) 599-21-81; e-mail: zpz@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. o zdr. Mariusz Gujski
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr hab. n. społ. Magdalena Woynarowska-Sołdan e-mail: magdalena.woynarowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr hab. n. społ. Magdalena Woynarowska-Sołdan e-mail: magdalena.woynarowska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr hab. n. społ. Magdalena Woynarowska-Sołdan mgr Tomasz Jastrzębski

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	Rok drugi	Semestr drugi	Liczba punktów ECTS
			1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		26 (14+12)	0,7
seminarium (S)		10 (4+6)	0,3
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń			

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Prezentowanie istoty i celów komunikowania jako składnika procesu społecznego.
C2	Wykorzystanie podstawowych zasad komunikowania interpersonalnego oraz roli i narzędzi technologii informacyjnych, a także innych mediów dla uzyskiwania i przekazywania informacji.
C3	Nabywanie podstawowych informacji na temat znaczenia i rodzajów edukacji pacjenta w placówkach ochrony zdrowia, w tym edukacji organizacyjnej, terapeutycznej, zdrowotnej oraz do bycia aktywnym pacjentem
C4	Refleksja nad edukacyjną rolą pracowników ochrony zdrowia i kompetencjami niezbędnymi do jej efektywnego pełnienia
C5	Refleksja nad własnymi potrzebami w zakresie edukacji zdrowotnej.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1 EK_ZP2_W13	Definiuje teoretyczne podstawy oraz metody badania przekonanych zdrowotnych oraz procesu zmiany i kształtowania zachowań zdrowotnych
W2 EK_ZP2_W19	Prezentuje i dyskutuje rolę instytucji funkcjonujących w systemie ochrony zdrowia w obszarze opieki, edukacji, promocji, nadzoru, planowania
W2 EK_ZP2_W09	Syntetyzuje posiadaną wiedzę na temat procesów interpersonalnych
Umiejętności – Absolwent potrafi:	

U1 EK_ZP2_U16	Identyfikuje bariery we wdrażaniu edukacji zdrowotnej populacji oraz stosuje właściwe metody i umiejętności komunikacyjne w procesie dydaktycznym
U2 EK_ZP2_U01	Doskonali umiejętności integrowania wiedzy teoretycznej z praktyką w zakresie komunikowania się i pracy w zespole
U3 EK_ZP2_U02	Planuje i analizuje procesy komunikacyjne tak, aby osiągać wyznaczone cele i podnosić ich skuteczność
Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1 EK_ZP2_K04	Ma świadomość pełnionej roli społecznej

5. Zajęcia		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Moduł 1. Edukacja zdrowotna		
W1-Wykład	Edukacja zdrowotna: jak jest?, jak być powinno, dlaczego nie jest tak, jak być powinno? (metaplan) – odwołanie do wiedzy i doświadczeń studentów. Prezentacja celów i treści zajęć. Potrzeby studentów w zakresie edukacji zdrowotnej	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
W2-Wykład	Rodzaje edukacji w placówkach ochrony zdrowia: podstawowe informacje. Potrzeba i rodzaje edukacji pacjenta w szpitalach i przychodniach. Osoby edukujące i ich kompetencje. Bariery dla działalności edukacyjnej w placówkach ochrony zdrowia	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
W3-Wykład	Edukacja do bycia aktywnym pacjentem. Znaczenie aktywności pacjenta. Modele relacji lekarz – dorosły pacjent. Rozumienie pojęcia „aktywny pacjent”. Bariery w pełnieniu roli aktywnego pacjenta. Istota i cele edukacji do bycia aktywnym pacjentem	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
W4-Wykład	Edukacja organizacyjna. Szpitalna edukacja organizacyjna (zakres informacji, ich forma, osoby przekazujące informacje). Edukacja organizacyjna w opiece ambulatoryjnej (zakres informacji, ich forma, osoby przekazujące informacje). Prawa pacjenta – szczególny obszar edukacji organizacyjnej	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
W5-Wykład	Edukacja terapeutyczna. Istota i cele edukacji terapeutycznej. Pacjent jako ekspert. Cechy skutecznej edukacji terapeutycznej. Praca edukacyjna z rodziną pacjenta lub jego opiekunami pozarodzinnymi. Osoby prowadzące edukację terapeutyczną. Formy i metody edukacji terapeutycznej. Środki dydaktyczne. Warunki sprzyjające realizacji zajęć	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
W6-Wykład	Edukacja zdrowotna. Edukacja zdrowotna w szpitalu (cele, formy). Edukacja zdrowotna w opiece ambulatoryjnej (cele, formy). Edukacja w szkole szpitalnej. Dziecko jako pacjent. Status, organizacja i zadania szkoły szpitalnej	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
W7-Wykład	Podsumowanie modułu. Analiza wyników ankiet dotyczących wybranych rodzajów edukacji w placówkach ochrony zdrowia. Edukacyjna rola pracowników ochrony zdrowia i kompetencje potrzebne do jej efektywnego pełnienia	EK_ZP2_W19 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
S1-Seminarium	Higiena cyfrowa – nowy obszar edukacji zdrowotnej. Definicja higieny cyfrowej. Znaczenie higieny cyfrowej. Zachowania będące przejawem higieny cyfrowej. Potrzeba edukacji w zakresie higieny cyfrowej	EK_ZP2_W13 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
S2-Seminarium	Zachowania związane z ochroną środowiska naturalnego – nowy obszar edukacji zdrowotnej. Rodzaje tych zachowań. Znaczenie tych zachowań. Potrzeba edukacji w ich zakresie. Działania młodych ludzi na rzecz ochrony środowiska naturalnego	EK_ZP2_W13 EK_ZP2_U16 EK_ZP2_K04
Moduł 2. Komunikacja o zdrowiu		
W8-Wykład	Komunikacja. Teoretyczne podstawy komunikowania.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
W9-Wykład	Świadomość społeczna i jej znaczenie w budowaniu potencjału zdrowia.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
W10-Wykład	Relacje międzyludzkie. Interakcje społeczne. Komunikacja w zespole terapeutycznym.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01

		EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
W11-Wykład	Rodzina. Rola wsparcia społecznego w systemie komunikacji o zdrowiu.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
W12-Wykład	Nowe technologie, stare problemy. Wsparcie systemowe i technologiczne komunikacji o zdrowiu.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
W13-Wykład	Przekaz i wpływ społeczny. Komunikacja i edukacja zdrowotna w dyskursie publicznym. Podsumowanie modułu.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
S3-Seminarium	Wprowadzenie do komunikacji. Rola przekazu informacji w kreowaniu postaw pro i antyzdrowotnych. Zasoby informacji i wiedzy w edukacji i komunikacji zdrowotnej.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
S4-Seminarium	Narzędzia komunikacji zdrowotnej. Rola mediów i środków masowego przekazu w budowaniu potencjału zdrowia. Bariery w komunikowaniu.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04
S5-Seminarium	Zajęcia warsztatowe – budowanie dobrych praktyk w komunikacji zdrowotnej.	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Staszewski R., Cylikowska-Nowak M. (2017) *Edukacja w szpitalu i przychodni*, w: Woynarowska B. (red.), *Edukacja zdrowotna. Podstawy teoretyczne, metodyka, praktyka*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, s. 227–243.
2. Cylikowska-Nowak M. (2017) *Edukacja zdrowotna w terapii chorób*, w: Woynarowska B. (red.), *Edukacja zdrowotna. Podstawy teoretyczne, metodyka, praktyka*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, s. 108–112.
3. Woynarowska B. (red.) (2012) *Edukacja zdrowotna w zakładach opieki zdrowotnej*, w: Woynarowska B. (red.), *Edukacja zdrowotna. Podręcznik akademicki*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, s. 254–266.
4. Materiały edukacyjne Fundacji Dbam o mój zasięg
5. Aronson E., Aronson J. (2020), *Człowiek istota społeczna*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
6. Nowina-Konopka M. i in. (red.) (2018), *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy*, Wyd. Medycyna Praktyczna, Kraków.

Uzupełniająca

1. Woynarowska B. (red.), *Edukacja zdrowotna. Podstawy teoretyczne, metodyka, praktyka*. Część I. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2017.
2. McKenzie J. i in. (red.) (2018), *An introduction to community and public health*, Wyd. Jones and Bertlett Learning.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
EK_ZP2_W13, EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W09	Quizy zaliczeniowe do kolejnych materiałów e-learningowych Quizy umożliwiające autorefleksję	100% wykonanie quizu
EK_ZP2_U16, EK_ZP2_U01 EK_ZP2_U02 EK_ZP2_K04	Końcowe zaliczenie pisemne (test lub pytania otwarte punktowane)	60% pkt

8. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

1. W ramach modułu Edukacja zdrowotna 5 wykładów odbędzie się w formie e-learningu.
2. Przewiduje się poproszenie studentów o:
 - Przygotowanie się do zajęć (zapoznanie z wybranymi fragmentami piśmiennictwa)
 - Przygotowanie się do zaliczenia końcowego

Sposób przeliczenia punktów na ocenę

2,0 (ndst)	Poniżej 60% pkt
3,0 (dost.)	60–68% pkt
3,5 (ddb)	69–74% pkt
4,0 (db)	75–83% pkt
4,5 (pdb)	84–89% pkt
5,0 (bdb)	90–100% pkt