

Definiuje czynniki warunkujące skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi



ZARZĄDZANIE, ADMINISTROWANIE I ORGANIZACJA PRACY

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	dietetyka
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	I stopień (studia licencjackie)
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie

Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Zdrowia Publicznego ul. Jana Nielubowicza 5, Blok F 02-097 Warszawa zzp@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. Mariusz Gujski
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska awyrozebska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska
Prowadzący zajęcia	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok III, semestr pierwszy	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		20	0,7
seminarium (S)		30	1
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		10	0,3

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie zaawansowanej wiedzy z zakresu organizacji i zarządzania w systemie ochrony
----	---

zdrowia i podmiotami leczniczymi., Zapoznanie studentów z różnymi koncepcjami i strategiami zarządzania w systemie ochrony zdrowia, Zapoznanie z wyzwaniami w zarządzaniu w sektorze ochrony zdrowia,

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

E_W52	Wykazuje znajomość organizacji ochrony zdrowia w Polsce oraz programów profilaktycznych realizowanych w ramach zdrowia publicznego
E_W46	Omawia cele i zadania zdrowia publicznego, czynniki determinujące zdrowie oraz aktualne problemy zdrowotne ludności w Polsce i metody ich zaspokajania

Umiejętności – Absolwent potrafi:

E_U15	Zarządza i administruje grupą, prawidłowo organizuje pracę
E_U71	Ocenia skalę problemów zdrowotnych oraz wskazuje priorytety zdrowotne w polityce zdrowotnej

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

E_K06	Współdziała z zespołem interdyscyplinarnym przyjmując różne role
E_K27	Ma kompetencje do pracy w zespole oraz organizowania pracy w różnych typach placówek i organizacji związanych z żywieniem dzieci i młodzieży
E_K29	podkreśla znamienne rolę współpracy z członkami zespołu terapeutycznego

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Kluczowe trendy w sektorowym rynku pracy, Wpływ demografii na potrzeby rynku usług zdrowotnych, Subiektywna ocena stanu zdrowia Polaków, Rynek usług zdrowotnych	E_W52 E_W46
W2 - Wykład	Zasoby kadr medycznych w Polsce na tle międzynarodowym, Globalny problem niedoboru pracowników ochrony zdrowia, Konsekwencje deficytu kadr medycznych	E_W52
W3 - Wykład	Migracja kadr medycznych, emigracja polskich specjalistów, przyczyny i skutki odpływu polskich pracowników ochrony zdrowia	E_W52
W4 - Wykład	Zarządzanie szpitalem, Funkcjonowanie systemu opieki zdrowotnej- skuteczność	E_W52

W5 - Wykład	Zarządzanie w ochronie zdrowia w dobie pandemii- wyzwania i strategii zarządzania w kryzysie,	E_W52 E_W46
W6 - Wykład	Zarządzanie zasobami ludzkimi, współpraca interdyscyplinarna, rola dietetyka we współpracy na rzecz pacjenta	E_W52
W7 - Wykład	Marketing usług medycznych	E_W52 E_W46
S1 - Seminarium	Wprowadzenie do zarządzania w ochronie zdrowia, Inicjowanie i definiowanie w projektach, zastosowanie narzędzia 635	E_U15 E_U71 E_K27
S2 - Seminarium	Braki kadrowe wśród pracowników ochrony zdrowia jako główny problem w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Analiza zjawiska i koncepcje dalszych działań przy wykorzystaniu narzędzia Drzewa Problemów i Drzewa Celów Celów	E_U71 E_K29 E_K06
S3 - Seminarium	Wykorzystanie desing thinking do badania potrzeb rynku usług medycznych	E_U71 E_K27
S4 - Seminarium	Planowanie pracy poprzez zastosowanie metodyk zwinnych, wykorzystanie SCRAMa w pracy menagera i kierowania zespołem- gra symulacyjna SCRAM Lego Challenge	E_K06 E_U15
S5 - Seminarium	Przegląd technik i narzędzi wykorzystywanych do skutecznego zarządzania i kierowania pracą w jednostkach ochrony zdrowia	E_U71 E_K29 E_K06

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Kautsch M., Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Oficyna Wolters Kluwer bussiness, Warszawa, 2010 (wybrane rozdziały).
2. Pawlak Z., Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Poltext, Warszawa, 2011 (wybrane rozdziały).

Uzupełniająca

1. Wyrozębska A. Biała emigracja, Wyd SGH, Warszawa 2014

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
E_U15 E_U71 E_K06 E_K27 E_K29	<i>Podczas wszystkich zajęć seminaryjnych studenci będą pracowali nad poszczególnymi zagadnieniami wykorzystując prezentowane narzędzia mające zastosowanie w ZZL, wyniki pracy będą prezentowane przed grupą i każdorazowo oceniane (jako oceny częściowe) będą stanowiły podstawę do wystawienia oceny końcowej będącą średnią ze wszystkich 5 ocen częściowych</i>	<i>Ocena indywidualna wyników wszystkich etapów prac</i>

E_K27	obserwacja	Czynny udział w zajęciach, w dyskusjach,
-------	------------	--

8. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)