

Definiuje czynniki warunkujące skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi



ZARZADZANIE PODMIOTAMI LECZNICZYMI

| 1. METRYCZKA | |
|--|--|
| Rok akademicki | 2022/2023 |
| Wydział | Wydział Nauk o Zdrowiu |
| Kierunek studiów | Zdrowie Publiczne |
| Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i> | |
| Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i> | ogólnoakademicki |
| Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i> | II stopień uzupełniające studia magisterskie |
| Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i> | stacjonarne |
| Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i> | obowiązkowy |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i> | zaliczenie |

| | |
|--|--|
| Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek) | Zakład Zdrowia Publicznego ul. Jana Nielubowicza 5, Blok F 02-097 Warszawa zzp@wum.edu.pl |
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek | Prof. dr hab. n. med. Mariusz Gujski |
| Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt) | dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska awyrozebska@wum.edu.pl |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa) | dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska |
| Prowadzący zajęcia | dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska |

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

| | | | |
|--|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Rok i semestr studiów | Rok I, semestr pierwszy | Liczba punktów ECTS | 3 |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ | | Liczba godzin | Kalkulacja punktów ECTS |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim | | | |
| wykład (W) | | 30 | 1 |
| seminarium (S) | | 20 | 0,7 |
| ćwiczenia (C) | | | |
| e-learning (e-L) | | | |
| zajęcia praktyczne (ZP) | | | |
| praktyka zawodowa (PZ) | | | |
| Samodzielna praca studenta | | | |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń | | 40 | 1,3 |

| 3. CELE KSZTAŁCENIA | |
|----------------------------|---|
| C1 | zapoznanie z definicjami i wykorzystaniem pojęć: zarządzanie, kierowanie, koszty świadczeń zdrowotnych |
| C2 | dostarczenie wiedzy związanej z zarządzaniem organizacjami działającymi w systemie ochrony zdrowia |
| C3 | wskazanie związków kompetencji kierowniczych z jakością udzielanych świadczeń Zapoznanie studentów z różnymi koncepcjami i strategiami zarządzania zasobami ludzkimi w systemie ochrony zdrowia mającymi na celu podnoszenie efektywności i jakości pracy |

| 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ | |
|---|--|
| Numer efektu uczenia się | Efekty w zakresie |
| Wiedzy – Absolwent zna i rozumie: | |
| EK_ZP2_W04 | Syntetyzuje wiedzę w zakresie organizacji i finansowania systemów ochrony zdrowia w Polsce i na świecie |
| EK_ZP2_W05 | Posiada pogłębioną i poszerzoną wiedzę w zakresie zagadnień prawno–ekonomicznych w aspekcie funkcjonowania sektora ochrony zdrowia w tym podmiotów gospodarczych (różnych szczebli) w nim działających |
| EK_ZP2_W19 | Prezentuje i dyskutuje rolę instytucji funkcjonujących w systemie ochrony zdrowia w obszarze: opieki, edukacji, promocji, nadzoru, planowania |
| EK_ZP2_W22 | Definiuje narzędzia zarządzania strategicznego i taktycznego na różnych poziomach organizacyjnych systemu ochrony zdrowia |
| Umiejętności – Absolwent potrafi: | |
| EK_ZP2_U08 | Samodzielnie proponuje rozwiązania konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie |
| EK_ZP2_U18 | Ocenia sytuację finansową podmiotu świadczącego usługi medyczne i sporządza |
| EK_ZP2_U08 | Wykorzystuje narzędzia i metody analizy strategiczne dla stworzenia planów strategicznych podmiotów leczniczych |
| Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do: | |
| EK_ZP2_K06 | Skutecznie zarządza czasem własnym i współpracowników |
| EK_ZP2_K07 | Odpowiedzialnie projektuje zadania, przeznaczone dla kierowanej przez siebie grupy i wyjaśnia wymagania stawiane personelowi |
| EK_ZP2_U15 | Formułuje przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne rozważając zalety i wady różnych rozwiązań |

| 5. ZAJĘCIA | | |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|
| Forma zajęć | Treści programowe | Efekty uczenia się |
| | | |

| | | |
|-----------------|---|---|
| W1 - Wykład | Rynek usług zdrowotnych, Kluczowe trendy w sektorowym rynku pracy, Wpływ demografii na potrzeby rynku usług zdrowotnych, Subiektywna ocena stanu zdrowia Polaków, | EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W22 |
| W2 - Wykład | Wybrane zagadnienia organizacji systemu opieki zdrowotnej w Polsce | EK_ZP2_W04 EK_ZP2_W05 |
| W3 - Wykład | Zarządzanie w ochronie zdrowia w dobie pandemii- wyzwania i strategię zarządzania w kryzysie | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W022 |
| W4 - Wykład | Marketing usług medycznych | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W22 |
| W5 - Wykład | Migracja kadr medycznych, emigracja polskich specjalistów, przyczyny i skutki odpływu polskich pracowników ochrony zdrowia | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 |
| W6 - Wykład | Zarządzanie szpitalem, Funkcjonowanie systemu opieki zdrowotnej- skuteczność | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W22 |
| W7 - Wykład | Wybrane aspekty wykonywania działalności leczniczej | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W22 EK_ZP2_W04 |
| W8 - Wykład | Czy polscy pracownicy ochrony zdrowia są przedsiębiorczy? | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 |
| W9 - Wykład | Role managera w podmiotach leczniczych | EK_ZP2_W22 |
| W10 - Wykład | Funkcje zarządzania | EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W22 EK_ZP2_W04 |
| S1 - Seminarium | Podstawy zarządzania podmiotami leczniczymi- gra symulacyjna z wykorzystaniem konsoli PS5 | EK_ZP2_U08 EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07 |
| S2 - Seminarium | Zarządzanie projektem medycznym- cel projektu, definicja, uzasadnienie biznesowe | EK_ZP2_U08 EK_ZP2_U08 |
| S3 - Seminarium | Zarządzanie projektem medycznym- planowanie, harmonogramowanie, wykres Ganta | EK_ZP2_U18 EK_ZP2_U08 |
| S4 - Seminarium | Zarządzanie interesariuszami, identyfikacja interesariuszy, określanie wpływu interesariuszy | EK_ZP2_U08 EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07 |
| S5 - Seminarium | Zarządzanie ryzykiem w organizacjach ochrony zdrowia | EK_ZP2_U08 EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K015 |
| S6 - Seminarium | Zarządzanie finansami- kosztorysowanie | EK_ZP2_U18 EK_ZP2_U15 |
| S7 - Seminarium | Podział prac- praktyczne zastosowanie WBS | EK_ZP2_U18 EK_ZP2_U15 EK_ZP2_K06 |
| S8 - Seminarium | Negocjacje- zajęcia warsztatowe- gra | EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07 EK_ZP2_U08 |

| | | |
|------------------|--|--|
| S9 - Seminarium | Syntetyczny opis przedsięwzięcia- przykłady zastosowania w podmiotach leczniczych i promocji zdrowia, test windowy | EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07 EK_ZP2_U08 |
| S10 - Seminarium | Teorie motywacji w praktyce | EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K06 |

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Kautsch M., Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Oficyna Wolters Kluwer bussiness, Warszawa, 2010 (wybrane rozdziały).
2. Pawlak Z., Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Poltext, Warszawa, 2011 (wybrane rozdziały).

Uzupełniająca

1. Wyrozębska A. Biała emigracja, Wyd SGH, Warszawa 2014

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się | Kryterium zaliczenia |
|--|--|--|
| EK_ZP2_W05 EK_ZP2_W19 EK_ZP2_W22 EK_ZP2_W04 | <i>Podczas wszystkich zajęć seminaryjnych studenci będą pracowali nad poszczególnymi zagadnieniami wykorzystując prezentowane narzędzia mające zastosowanie w zarządzaniu podmiotami leczniczymi, wyniki pracy będą prezentowane przed grupą i każdorazowo oceniane (jako oceny częściowe) będą stanowiły podstawę do wystawienia oceny końcowej będącą średnią ze wszystkich 5 ocen częściowych</i> | <i>Ocena indywidualna wyników wszystkich etapów prac</i> |
| EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07 EK_ZP2_U08 | obserwacja | Czynny udział w zajęciach, w dyskusjach, |

8. INFORMACJE DODATKOWE *(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)*