

Definiuje czynniki warunkujące skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi



## ZARZADZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI W OCHRONIE ZDROWIA

<b>1. METRYCZKA</b>	
<b>Rok akademicki</b>	2022/2023
<b>Wydział</b>	Wydział Nauk o Zdrowiu
<b>Kierunek studiów</b>	Zdrowie Publiczne
<b>Dyscyplina wiodąca</b> <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	
<b>Profil studiów</b> <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	ogólnoakademicki
<b>Poziom kształcenia</b> <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	II stopień uzupełniające studia magisterskie
<b>Forma studiów</b> <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b> <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	obowiązkowy
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b> <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	zaliczenie

<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b> (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Zdrowia Publicznego ul. Jana Nielubowicza 5, Blok F 02-097 Warszawa zzp@wum.edu.pl
<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	Prof. dr hab. n. med. Mariusz Gujski
<b>Koordinator przedmiotu</b> (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska awyrozebska@wum.edu.pl
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska
<b>Prowadzący zajęcia</b>	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	Rok I, semestr I	<b>Liczba punktów ECTS</b>	1
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		2	0,1
seminarium (S)		12	0,4
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		15	0,5

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z różnymi koncepcjami i strategiami zarządzania zasobami ludzkimi w systemie
----	---

ochrony zdrowia mającymi na celu podnoszenie efektywności i jakości pracy

#### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	
EK_ZP2_W25	Definiuje czynniki warunkujące skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi
EK_ZP2_W09	Syntetyzuje posiadaną wiedzę na temat procesów interpersonalnych
<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
EK_ZP2_U08	Samodzielnie proponuje rozwiązania konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie
EK_ZP2_U13	Analizuje dostępne dane w celu wyjaśnienia społeczno-ekonomicznych czynników wpływających na zdrowie
EK_ZP2_U08	Wykorzystuje narzędzia i metody analizy strategiczne dla stworzenia planów strategicznych podmiotów leczniczych
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
EK_ZP2_K06	Skutecznie zarządza czasem własnym i współpracowników
EK_ZP2_K07	Odpowiedzialnie projektuje zadania, przeznaczone dla kierowanej przez siebie grupy i wyjaśnia wymagania stawiane personelowi
EK_ZP2_U15	Formułuje przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne rozważając zalety i wady różnych rozwiązań

#### 5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Analiza zasobów kadry medycznej w Polsce i na świecie. Prognozy zasobów kadry medycznej w kontekście struktury demograficznej kadry medycznej w Polsce. Kształcenie lekarzy, pielęgniarek, położnych w Polsce i wybranych krajach UE. Niedobory kadry medycznej jako globalne wyzwanie światowych systemów ochrony zdrowia	EK_ZP2_W25 EK_ZP2_W09
S1 - Seminarium	Główne wyzwania i problemy w zarządzaniu zasobami ludzkimi w Polskim systemie ochrony zdrowia- kierunki dalszych działań. Wykorzystanie narzędzia 635 w procesie wypracowywania zmian w zarządzaniu kadrą medyczną	EK_ZP2_W25 EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07
S2 - Seminarium	Braki kadrowe wśród pracowników ochrony zdrowia jako główny problem w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Analiza zjawiska i	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K07

	konceptje dalszych działań przy wykorzystaniu narzędzia Drzewa Problemów i Drzewa Celów Celów	
S3 - Seminarium	Skuteczna komunikacja i motywacja jako niezbędne elementy skutecznego zarządzania zasobami ludzkimi w systemie ochrony zdrowia	EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U15 EK_ZP2_U13
S4 - Seminarium	Planowanie pracy poprzez zastosowanie metodyk zwinnych, wykorzystanie SCRAMa w pracy menagera i kierowania zespołem- gra symulacyjna SCRAM Lego Challenge	EK_ZP2_K07 EK_ZP2_K06
S5 - Seminarium	Przegląd technik i narzędzi wykorzystywanych do skutecznego zarządzania i kierowania pracą w jednostkach ochrony zdrowia	EK_ZP2_U15 EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07
S6 - Seminarium	zarządzanie rekrutacją, zatrudnianiem i wdrażaniem pracownika do pracy w kontekście funkcjonowania organizacji	EK_ZP2_W25 EK_ZP2_U08 EK_ZP2_K06 EK_ZP2_K07

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Kautsch M., Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Oficyna Wolters Kluwer bussiness, Warszawa, 2010 (wybrane rozdziały).
2. Pawlak Z., Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Poltext, Warszawa, 2011 (wybrane rozdziały).

### Uzupełniająca

1. Wyrozębska A. Biała emigracja, Wyd SGH, Warszawa 2014

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
EK_ZP2_U08 EK_ZP2_W25 EK_ZP2_W09 EK_ZP2_U13	<i>Podczas wszystkich zajęć seminaryjnych studenci będą pracowali nad poszczególnymi zagadnieniami wykorzystując prezentowane narzędzia mające zastosowanie w ZZL, wyniki pracy będą prezentowane przed grupą i każdorazowo oceniane (jako oceny częściowe) będą stanowiły podstawę do wystawienia oceny końcowej będącą średnią ze wszystkich 5 ocen częściowych</i>	<i>Ocena indywidualna wyników wszystkich etapów prac</i>
EK_ZP2_U15 EK_ZP2_K07 EK_ZP2_W09	obserwacja	<i>Czynny udział w zajęciach, w dyskusjach,</i>

## 8. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)