



Podstawy komunikacji w zdrowiu publicznym

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Nauk o zdrowiu
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki o zdrowiu
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	I stopnia
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Zakład Zdrowia Publicznego
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	prof. dr hab. Mariusz Gujski
Koordynator przedmiotu <i>(tytuł, imię, nazwisko, kontakt)</i>	dr Wanda Baltaza

Osoba odpowiedzialna za sylabus <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)</i>	dr Wanda Baltaza wanda.baltaza@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Wanda Baltaza

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok II, semestr I	Liczba punktów ECTS	1.0
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		30	1.0
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń			

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie budowania prawidłowej komunikacji w zespole interdyscyplinarnym.
C2	Nabycie wiedzy i umiejętności porozumiewania się w sytuacjach trudnych i konfliktowych w zespole interdyscyplinarnym.
C3	Doskonalenie skuteczności komunikowania się.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
EK_ZP1_W16	Omawia podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
EK_M2_U01	Stosuje poznane metody i techniki do rozwiązywania określonych problemów związanych z porozumiewaniem się

EK_ZP1_U02	Stosuje umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej podczas pracy w grupie
EK_ZP1_U03	Doskonali swoją skuteczność w kontaktach z innymi

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

EK_ZP1_K09	Rozpoznaje problemy, które są poza zakresem jej/jego kompetencji i wie, do kogo zwrócić się o pomoc, z uwzględnieniem umiejętności współpracy zespołu interdyscyplinarnym
EK_ZP1_K10	Wykazuje tolerancję i otwartość wobec odmiennych poglądów i postaw, ukształtowanych przez różne czynniki społeczno-kulturowe

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Seminaria	1. Podstawowe zagadnienia dotyczące procesu komunikowania się.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U03
	2. Definicje, modele i funkcje procesu komunikowania się.	EK_ZP1_K02 EK_ZP1_W16
	3. Style komunikacji.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02
	4. Podstawowe mechanizmy kierujące procesem komunikowania się.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U03
	5. Komunikacja werbalna. Cechy dobrego nadawcy komunikatów werbalnych. Rodzaje pytań i zasady i stosowania.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02
	6. Aktywne słuchanie: istota, techniki aktywnego słuchania, bariery w procesie słuchania.	EK_ZP1_U03 EK_ZP1_W16
	7. Rola komunikacji niewerbalnej i parawerbalnej.	EK_ZP1_K09 EK_ZP1_W16
	8. Rozpoznawanie komunikatów niewerbalnych i ich interpretacja.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U03
	9. Bariery komunikacyjne i ich powody: osobowość uczestników relacji, struktura społeczna, miejsce.	EK_ZP1_K09 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02
	10. Zastosowanie technik komunikacji do rozwiązywania konfliktów.	EK_ZP1_K09 EK_ZP1_W16
	11. Metody rozwiązywania sytuacji problemowych i konfliktowych.	EK_ZP1_K09 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02
	12. Metody negocjacji i mediacji.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02
	13. Komunikacja w trudnych sytuacjach, wzmacnianie umiejętności radzenia sobie i rozwiązywania problemów.	EK_ZP1_K09 EK_ZP1_W16
	14. Techniki wywierania wpływu i techniki perswazji.	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U03
	15. Zaliczenie	

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Barge J. Kevin, Morreale Shewryn P, Spitzberg Brian H. Komunikacja między ludźmi. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2021.
2. Słupińska K., Gracz L.: Negocjacje i komunikacja. Wybrane aspekty. edu-Libri, Warszawa 2018.
3. Stewart, J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.

Uzupełniająca

1. Nowina-Konopka M., Feleszko W. Małecki Ł. (red.), Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018, 183-201.
2. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin Wydawnictwo Czelej 2012.
3. Król-Fijewska M. Stanowczo, łagodnie, bez lęku... czyli trzynastcie wykładów o asertywności. Warszawa WAB 2013.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
EK_ZP1_W16 EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_U03 EK_ZP1_U19 EK_ZP1_K10	Praca zaliczeniowa – opracowanie i omówienie problemu badawczego z wykorzystaniem metod i technik komunikacji oraz analiza problemu z uwzględnieniem zaistniałych barier komunikacyjnych.	Ocena w skali 10 pkt. Zaliczenie dla osób, które uzyskają >7 pkt.

8. INFORMACJE DODATKOWE