



## Negocjacje i mediacje

<b>1. METRYCZKA</b>	
<b>Rok akademicki</b>	2022/2023
<b>Wydział</b>	Wydział Nauk o Zdrowiu
<b>Kierunek studiów</b>	Zdrowie Publiczne
<b>Dyscyplina wiodąca</b> <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	
<b>Profil studiów</b> <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	ogólnoakademicki
<b>Poziom kształcenia</b> <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	II stopień uzupełniające studia magisterskie
<b>Forma studiów</b> <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b> <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	obowiązkowy
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b> <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	zaliczenie
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b> <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Zakład Zdrowia Publicznego ul. Jana Nielubowicza 5, Blok F 02-097 Warszawa zzp@wum.edu.pl

<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	Prof. dr hab. n. med. Mariusz Gujski
<b>Koordinator przedmiotu</b> <i>(tytuł, imię, nazwisko, kontakt)</i>	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska awyrozebska@wum.edu.pl
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa)</i>	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska
<b>Prowadzący zajęcia</b>	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	Rok III, semestr drugi	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)			
seminarium (S)		14	0,5
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		46	1,5

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Nabywanie przez studentów podstawowej wiedzy i umiejętności negocjacyjnych
----	--

<b>4. EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>	
<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	
EK_ZP1_W16	Omawia podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej
<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
EK_ZP1_U01	Stosuje poznane metody i techniki do rozwiązywania określonych problemów związanych z porozumiewaniem się
EK_ZP1_U02	Stosuje umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej podczas pracy w grupie
EK_ZP1_U03	Doskonali swoją skuteczność w kontaktach z innymi
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
K_ZP1_K04	Przejawia szacunek wobec pacjenta/klienta i zrozumienie jego trudności
EK_ZP1_K10	Wykazuje tolerancję i otwartość wobec odmiennych poglądów i postaw, ukształtowanych przez różne czynniki społeczno-kulturowe
EK_ZP1_K11	Efektywnie prezentuje własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierając je argumentacją, kierując się przy tym zasadami etycznymi

<b>5. ZAJĘCIA</b>		
<b>Forma zajęć</b>	<b>Treści programowe</b>	<b>Efekty uczenia się</b>
S1 - Seminarium	Przygotowanie najlepszej alternatywy negocjowanego porozumienia	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K11 K_ZP1_K04
S2 - Seminarium	Etapy negocjacji nastawionych na współpracę	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K11 EK_ZP1_K04
S3 - Seminarium	Strategia przełamywania oporów w negocjacjach	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K11
S4 - Seminarium	Styl prowadzenia negocjacji	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K11
S5 - Seminarium	Gry i taktyki negocjacyjne	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K11
S6 - Seminarium	Przebieg negocjacji	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K04

S7 - Seminarium	Komunikacja w negocjacjach	EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_K10
-----------------	----------------------------	--

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Winch S., Kiedy słowo jest bronią- perswazja w komunikacji, wyd SGH, Warszawa 2018
2. Wachowiak P., Sztuka prezentacji: teoria i praktyka, wyd SGH, Warszawa 2018

### Uzupełniająca

1. Wyrozębska A. Biała emigracja, Wyd SGH, Warszawa 2014

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
EK_ZP1_U01 EK_ZP1_U02 EK_ZP1_U03	<i>Podczas wszystkich zajęć seminaryjnych studenci będą uczestniczyli w warsztatach, zadaniach typu case study, scenkach i symulacjach, wyniki pracy będą prezentowane przed grupą i każdorazowo oceniane (jako oceny częściowe) będą stanowiły podstawę do wystawienia oceny końcowej będącą średnią ze wszystkich ocen częściowych</i>	<i>Ocena indywidualna wyników wszystkich etapów prac</i>
K_ZP1_K04 EK_ZP1_K10 EK_ZP1_K11	<i>obserwacja</i>	<i>Czynny udział w zajęciach, w dyskusjach,</i>

## 8. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)